

Sinsler Firma Incite GmbH gewinnt Innovationspreis

# Beste Schweizer Software kommt aus Sins

Die Incite GmbH entwickelt und vertreibt die branchenunabhängige Software KnowHowDB. Sie hat im März 2011 an der CeBIT in Hannover den Innovationspreis-IT in der Kategorie «Beste Schweizer Software» erhalten.

pd./rico- KnowHowDB ist eine Informations- und Wissensmanagement-Software mit integriertem Dokumenten Management System (DMS) für KMUs und Grossfirmen. Sie bietet eine Benutzeroberfläche, welche an Microsoft Word und dem Windows Explorer angelehnt ist, um dem Mitarbeiter sofort eine gewohnte und vertraute Umgebung zu schaffen. Vor allem die Bedienbarkeit macht diese Software auf dem Markt so einzigartig.

## Geschichte

Die Entstehung der Firma Incite GmbH geht ins Jahr 2003 zurück. Der Eigenbedarf für eine Software mit welcher man Informationen speichern und schnell wieder abrufen kann, führte zum Start der Programmierung. Die Software wurde in der Freizeit weiterentwickelt und stiess auf reges Interesse. Somit war die Idee, diese Lösung über eine Webseite zu vertreiben, geboren. Grosse deutsche IT-Magazine wie c't, PC-Praxis und WIN dorado berichteten über die Applikation, was eine grosse Nachfrage auslöste. Darauf folgte die Gründung der GmbH im Jahre 2006. Der Name «incite» steht für «innovative computer and IT environment» (Innovative Computer und IT-Umgebung). In der Folge zeichnete sich eine Reduktion des Hauptwerbes auf 80 Prozent ab und die Freizeit wurde weiter in die Firma investiert. 2009 konnte die «Förderagentur für Innovation des Bundes»

(KTI) für eine Entwicklung einer Internet-Lösung überzeugt werden und somit unterstützten sie eine Zusammenarbeit mit der Hochschule Luzern. Die KTI fördert seit über 60 Jahren den Wissens- und Technologietransfer zwischen Unternehmen und Hochschulen. Sie verknüpft Partner aus beiden Bereichen in Projekten anwendungsorientierter Forschung und Entwicklung. Die Software KnowHowDBweb ist daraus entstanden, welche am 3. März 2011 an der CeBIT in Hannover den Innovationspreis-IT in der Kategorie «Beste Schweizer Software» erhalten hat.

## Produkte

Incite GmbH vertreibt zwei verschiedene Produkte. KnowHowDB als Desktop-Lösung und KnowHowDBweb als Web-Lösung. Bei beiden Produkten handelt es sich um eine Wissensmanagement-Software. Die Software wird für das einfache Erfassen und Finden von Informationen in einem Unternehmen benötigt. Wissen in Form von internen Anweisungen und Checklisten, Dokumentationen, Problemlösungen, Informationen für die Einführung von Mitarbeitern, Produkte und Branchen Know-how, wichtige Links im Internet, Notizen, E-Mails, Dateien, Bilder, usw.

Bis heute konnte Incite GmbH rund 700 Kunden für die Desktop-Lösung begeistern. Von der Automobilindustrie (VW) über Stadtverwaltungen (Charlottenburg-Wilmersdorf) bis zur Informationstechnologie (Extensio IT-Services AG), Pharma (Hunsrück Apotheke) und Architekturbüro (Archobau AG) sind die unterschiedlichsten Branchen vertreten. Da die Installation der Desktop-Lösung auf jedem PC durchgeführt werden muss, begrenzte sich das Zielpublikum auf private Benutzer, kleinere Firmen und Teams in Gross-

## Wer steckt hinter der Firma Incite GmbH



Die beiden Firmengründer und Inhaber der Softwarefirma Incite GmbH: Ivan Huber (links) und Marc Huber. Bilder: zVg

Ivan Huber (1977), Dipl. Ing. FH, wohnhaft in Sins, Primar- und Bezirksschule in Sins, Lehre als Maschinenmechaniker mit Berufsmatura, Studium Maschinentechnik mit Fachrichtung Technische Informatik an der Fachhochschule Zentralschweiz, mehrere Jahre tätig als Software-Entwickler bei der Firma Komax Solar AG, Geschäftsführer und Software-Entwicklung bei Incite GmbH.

Marc Huber (1974), Wirtschaftsingenieur FH, wohnhaft in Auw, Primar- und Bezirksschule in Sins, Lehre als Maschinentechnik mit BMS, Studium Maschinentechnik an der Fachhochschule Zentralschweiz und Nachdiplom Betriebswirtschaft mit Fachrichtung Unternehmensführung, mehrere Jahre tätig als ERP Projektleiter bei der Firma Opacc Software AG, Marketing und Verkauf bei Incite GmbH.

firmen. Dank der Lancierung der Web-Lösung Ende 2010 können nun Segmente wie KMUs und Grossfirmen in Zukunft abgedeckt werden. Die Firmen können die Software auf einem eigenen Server installieren und die beliebige Anzahl Mitarbeiter kann über das Internet aus aller Welt Daten erfassen und abrufen. Für kleinere Unternehmen steht eine Miet-Lösung zur Verfügung, bei welcher die Firma Incite GmbH die Installation, Updates, Backups, Wartung, usw. übernimmt.

## Nutzen für eine Firma

Incite GmbH ist überzeugt, dass sich ein solches System für jede Firma, die mehrere Mitarbeiter beschäftigt, sehr schnell auszahlt. Sucht ein Mitarbeiter nur 10 Minuten pro Tag nach Informationen, kostet das ein Unternehmen bei 50 Mitarbeitern mit einem Stundensatz von 60 Franken in einem Jahr 110'000 Franken.

Täglich gelangen viele Informationen über E-Mails, Telefonanrufe, Sitzungen, Zeitungsartikel, Internet, usw. an einen Mitarbeiter. Hätten die Mitarbeiter ein System womit sie ihr Wissen schnell und einfach ablegen könnten, erübrigt sich die Frage ob die Information jetzt in einem Word-,

Excel- oder Powerpoint-Dokument liegt, in einer E-Mail steht oder doch irgendwo auf einem Zettel auf dem Pult. Oft sind Informationen nirgendwo abgelegt und gehen sowohl für den Mitarbeiter, wie auch für die Firma verloren.

Abteilungsübergreifend lösen Mitarbeiter gleiche Probleme und verlieren kostbare Zeit. Erfahrene Mitarbeiter mit wertvollem Know-how kündigen, wechseln intern die Stelle oder werden pensioniert. Das Produkt KnowHowDB erleichtert einerseits dem Benutzer die Ablage von Informationen und andererseits verkleinert es die tägliche Suchzeit nach Informationen und gibt dem Anwender die Sicherheit, einmal erfasste Informationen schnell und effizient wieder zu finden. Durch den schnellen Zugriff auf Wissen sind Mitarbeiter zufriedener und Unternehmen leistungsfähiger. Der Nutzen liegt auf der Hand, ein strategisches Wissensmanagement steigert die Produktivität, senkt die Kosten und ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen.

Incite GmbH, Kellengasse 19  
5643 Sins, Telefon 041 534 25 62  
info@incite.ch, www.incite.ch.



Die Firma Incite GmbH präsentierte im Mai an der Schweizer IT-Messe Aiciti in Zürich die neue Version der Wissensmanagement-Lösung KnowHowDBweb.